

II. OZNACZENIE NIERUCHOMO CI

Niniejszy wniosek dotyczy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wod i/lub odprowadzenie cieków do nieruchomości położonej w

Oświadczam, że wskazana powyżej nieruchomość :

- podłączona jest do sieci wodociągowej KZG w Radoszycach
- podłączona jest do sieci kanalizacyjnej KZG w Radoszycach
- posiada własne ujęcie wody
- wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków

III. O WIADCZENIE O TYTULE PRAWNYM/KORZYSTANIU Z NIERUCHOMO CI

Oświadczam, że:

- jestem jedynym właścicielem w/w nieruchomości
- posiadam część udziałów oraz zgodził się współwłaściciel do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wod /odprowadzanie ścieków*(skreśli niewłaściciel)
- jestem najemcą lub dzierżawcą w/w nieruchomości oraz posiadam zgodę właściciela do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wod /odprowadzanie ścieków*(skreśli niewłaściciel)
- korzystam i jestem jedynym korzystającym z w/w nieruchomości, której stan prawny jest nieuregulowany z powodu:

.....

W przypadku nieuregulowanego stanu prawnego umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia uregulowania stanu prawnego.

IV. KLAUZULA INFORMACYJNA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach, ul. Leśna 29, 26-230 Radoszyce, który powołał Inspektora ds. Ochrony Danych Osobowych oraz udostępnia jego dane kontaktowe: Paulina Bojanowska, e-mail: inspektor@cbi24.pl. Państwa dane osobowe będą przetwarzane celem wykonania umowy o zaopatrzenie w wod i/lub odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest zawarta z Gmin Radoszyce, w imieniu której działa zarządca Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach, umowa o zaopatrzenie w wod i/lub odprowadzanie ścieków.

Dane osobowe Odbiorcy usług, Komunalny Zakład Gospodarczy może przekazywać :

- osobom upoważnionym przez Komunalny Zakład Gospodarczy – pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym – którym Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach zleci czynności wymagające przetwarzania danych,

- innym odbiorcom – np. kurierom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym.

Dane osobowe Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach b dzie przetwarza w okresie wykonywania umowy o zaopatrzenie w wod i/lub odprowadzanie cieków. Odbiorca usług ma prawo do dania dost pu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usuni cia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a tak e prawo do przenoszenia w/w danych.

Na czynno ci Komunalnego Zakładu Gospodarczego w Radoszycach zwi zane z przetwarzaniem danych osobowych mo na wnie skarg do Prezesa Urz du Ochrony Danych Osobowych.

Udost pnione przez Pana/Pani dane nie b d podstaw do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie b d podległy profilowaniu. Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach nie ma zamiaru przekazywa danych osobowych do pa stwa trzeciego lub organizacji mi dzynarodowej.

V. INFORMACJA KONSUMENCKA

1. Dostawca usługi – dane identyfikacyjne

Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach, ul. Le na 29, 26-230 Radoszyce, NIP: 658-14-37-404, REGON: 290736153, e-mail: kzg@radoszyce.pl, tel. 413736480, 413736940 Rachunek bankowy: 95 8494 0003 2003 0300 0332 0001 Bank Spółdzielczy Ko skie O/Radoszyce.

2. Główne cechy wiadczenia oraz sposób porozumiewania si z konsumentem

a) Podstawowym przedmiotem wiadczenia usług przez Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach jest dostawa wody w ilo ci okre lonej w umowie oraz o jako ci przeznaczonej do spo ycia przez ludzi, a tak e odbieranie cieków w ilo ci i na warunkach okre lonych w umowie.

b) Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach i Odbiorca usług mog si porozumiewa :
- w dniach i w godzinach pracy Komunalnego Zakładu Gospodarczego w Radoszycach, (pon.-pt. 7:00 – 15:00), w siedzibie przy ul. Le nej 29, 26-230 Radoszyce bezpo rednio lub za po rednictwem rodków porozumiewania si na odległo – tj. telefonów oraz poczty elektronicznej,

3. Ł czna cena, sposób i termin zapłaty

1. Rozliczenia za usługi wiadczone przez Zakład z Odbiorc usług odbywa si na podstawie okre lonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilo ci dostarczonej wody i odprowadzonych cieków - według poni szych zasad:

a. Przyjmuje si 3 - miesi czny okres rozrachunkowy,

b. Ilo wody pobranej przez Odbiorc ustala si na podstawie wskaza wodomierza głównego,

c. Ilo odprowadzonych cieków ustala si w oparciu o wskazanie urz dzenia pomiarowego, a w przypadku braku urz dzenia pomiarowego ilo odprowadzonych cieków ustala si , jako równ ilo wody pobranej,

d. Zakład wystawia faktury za wiadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego,

e. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia, lub dostarczenia w inny sposób.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Informacje dotyczące sposobu reklamacji

a) Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych cen i opłat za te usługi.

b) Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji przez Odbiorcę usług o wystąpieniu zdarzenia stanowi tego podstawą jej złożenia. Reklamacja powinna zawierać :

- 1) adres posesji której dotyczy reklamacja,
- 2) okresu zdarzenia,
- 3) opis naruszenia, którego reklamacja dotyczy,
- 4) wnioski co do załatwienia sprawy.

c) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

5. Odpowiedzialność za jakość świadczenia

Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad, tj. w przypadku dostawy wody – o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, a w przypadku odbioru ścieków – w sposób niezawodny i w ilości określonej w zawartej umowie. Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

6. Czas trwania umowy

Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

7. Sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy

a) Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia będącego na mocy porozumienia stron.

3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia będącego na mocy porozumienia stron.

4. Po rozwiązaniu umowy Zakład dokonuje odcieczki dostaw wody i zamykania przyłcze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

5. Zakład może odmówić dostaw wody lub zamknięcia przyłączy kanalizacyjnych jedynie wtedy, gdy:

- 1) Przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- 2) Odbiorca Usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- 3) Jako wprowadzonych cieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) Został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie cieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

6. Jeżeli Zakład, odepnie wodę z przyczyn określonych w ust. 4 pkt 2, Odbiorca usług jednocześnie nie poinformowany zostanie o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

7. O zamiarze odmowy dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca usług powiadomiony zostanie, co najmniej 20 dni przed terminem odmowy.

VI. KLAUZULA INFORMACYJNA – POUCZENIE

Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach informuje, że w przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie cieków wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

.....

miejsowo, data

.....

podpis wnioskodawcy

AKCEPTACJA E-FAKTURY

Akceptuję wystawianie i przesyłanie faktury w formie elektronicznej przez Komunalny Zakład Gospodarczy w Radoszycach zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20.12.2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej – Dz. U. z 2012r, poz. 1528.

Adres e-mail, na który mają być przesyłane faktury:

.....

miejsowo, data

.....

podpis wnioskodawcy